



Solución inteligente para comercios minoristas

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia empresarial (BI) apoyan la transformación y la actualización de los comercios minoristas



Prevención de pérdidas



Mejor experiencia



Gestión de Operaciones

Desafíos y Soluciones para el Comercio Minorista

El sector del comercio minorista ha sentido el efecto disruptivo de internet más que la mayoría de los demás sectores. Algunos han reaccionado a la competencia en línea cerrando sus tiendas físicas, mientras que otros intentan reinventarse para la era digital.

El comercio minorista tradicional carece de herramientas para recoger y visualizar eficazmente los datos, haciendo imposible poder proporcionar una base para la toma de decisiones en las tiendas.

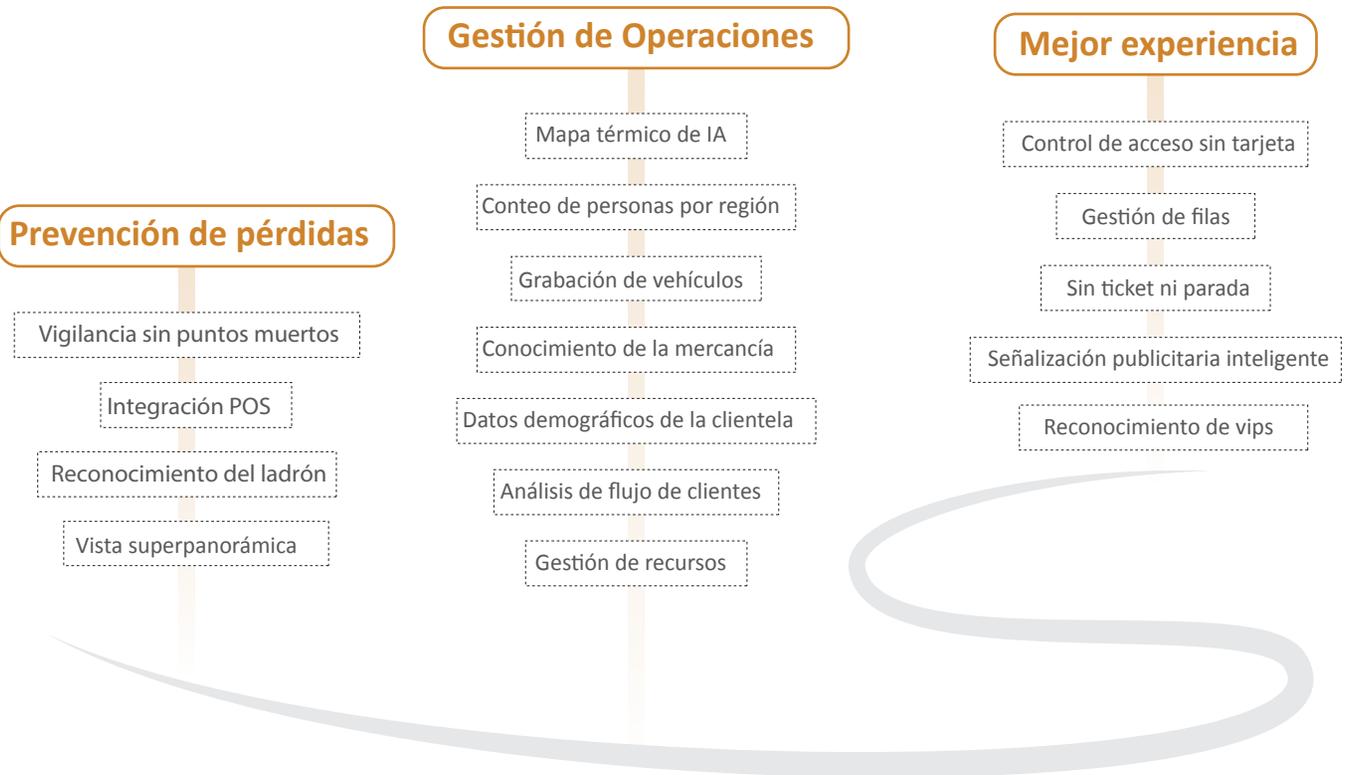
Las soluciones inteligentes para comercios minoristas de Dahua, ayudan a las tiendas a transformar y responder digitalmente a la creciente competencia en el sector a través del uso de innovadoras tecnologías. Echemos un vistazo a la avanzada tecnología para el comercio minorista que ayuda a las tiendas a ganar una ventaja competitiva.



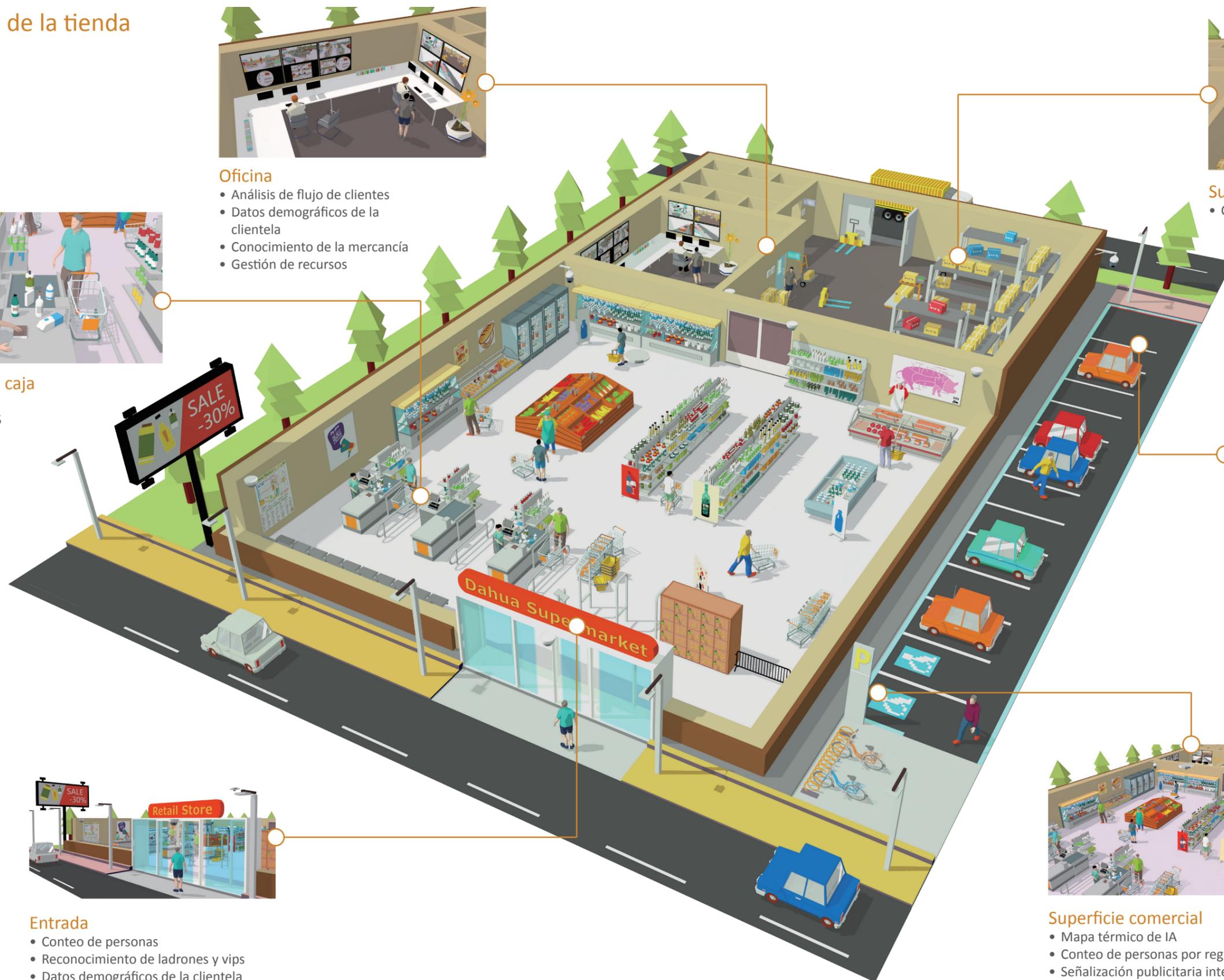
Desafíos



SOLUCIÓN DIGITAL PARA COMERCIOS MINORISTAS



Distribución de la tienda



Oficina

- Análisis de flujo de clientes
- Datos demográficos de la clientela
- Conocimiento de la mercancía
- Gestión de recursos

Superficie comercial

- Control de acceso sin tarjeta

Mostrador de caja

- Gestión de filas
- Integración POS

Plaza de aparcamiento

- Sin tiquets ni paradas
- Grabación de vehículos
- Vista superpanorámica

Entrada

- Conteo de personas
- Reconocimiento de ladrones y vips
- Datos demográficos de la clientela

Superficie comercial

- Mapa térmico de IA
- Conteo de personas por región
- Señalización publicitaria inteligente

Solución inteligente para comercios minoristas

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia empresarial (BI) apoyan la transformación y la actualización de los comercios minoristas

Área de aplicación

Entrada



En comparación con el comercio electrónico, el sector minorista tradicional encara muchos desafíos al calcular con precisión el flujo de visitantes y ajustar de manera eficiente las operaciones comerciales en función del análisis del flujo y los índices de conversión.

• Conteo de personas

Muestra exactamente el número de clientes que entran y salen de la tienda para optimizar los horarios del personal según las necesidades.

Las cámaras 3D para el recuento de personas pueden distinguir las personas de los objetos y los fondos para garantizar una gran precisión de los datos.



• Reconocimiento de ladrones y vips

Notifica a su personal para proporcionar un servicio vip cuando los miembros entran en la tienda, mejorando la experiencia de compra; También los alerta sobre la entrada de individuos sospechosos para evitar pérdidas.

• Datos demográficos de la clientela

Comprensión de la composición de la clientela y el análisis del tráfico de diversos segmentos de clientes. Conozca mejor a sus clientes para crear más oportunidades de ventas.



Superficie comercial



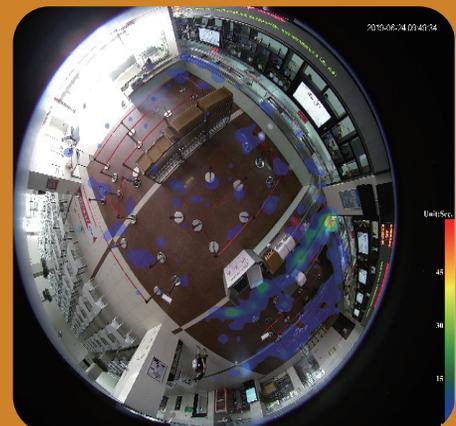
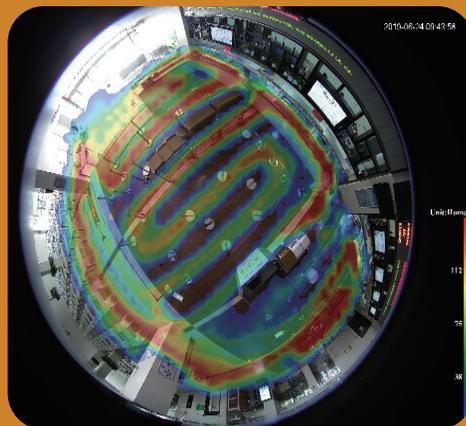
En combinación con una cámara de ojo de pez, es posible cubrir completamente las áreas de estanterías y obtener un mapa de calor de la distribución del flujo de visitantes gracias al análisis avanzado.

La mayor cobertura de vigilancia supone un entorno de compra seguro reduciendo el robo de las pertenencias de los clientes y las mercancías de la tienda.

• **Mapa térmico de IA**

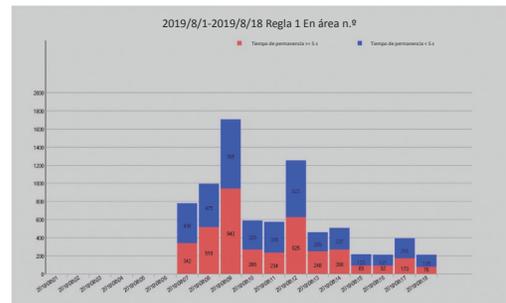
Reconocer las áreas y los productos que atraen más clientes a través de un mapa térmico de IA.

Una cámara de ojo de pez de IA genera un mapa térmico de acuerdo con el número de personas y el tiempo de permanencia en el área.



• **Conteo regional de personas**

Conocer el número de personas y el tiempo de permanencia promedio en áreas específicas para determinar si una estrategia de marketing necesita algún ajuste.



• **Señalización publicitaria inteligente**

Promocione sus productos a sus clientes en función de atributos como la edad, el género y el ánimo para atraer inteligentemente su atención y aumentar la eficacia de sus campañas de mercadotecnia.



Solución inteligente para comercios minoristas

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia empresarial (BI) apoyan la transformación y la actualización de los comercios minoristas

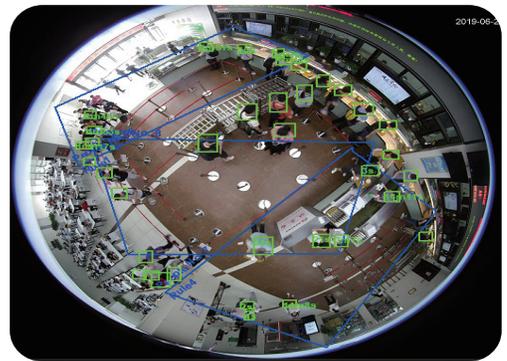
Mostrador de caja



Por lo general, las reclamaciones de los clientes y el fraude de los cajeros ocurren en los mostradores de las cajas. Es posible identificar los problemas y proporcionar evidencia de cualquier irregularidad mediante vídeo HD, audio y superposición de la información del punto de venta. Una espera prolongada afecta la experiencia de compra. La gestión de colas ayuda a los encargados a ajustar el número de cajas operativas mediante datos de cola en tiempo real para reducir el tiempo de espera de los clientes.

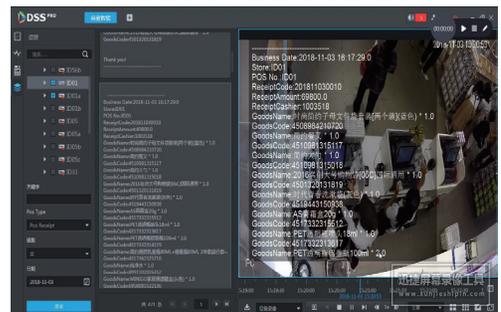
• Gestión de filas

Avisa al encargado para que abra oportunamente otra caja cuando la longitud de una cola y el tiempo de permanencia superen los umbrales establecidos y, así, crear una mejor experiencia de compra.



• Integración de POS

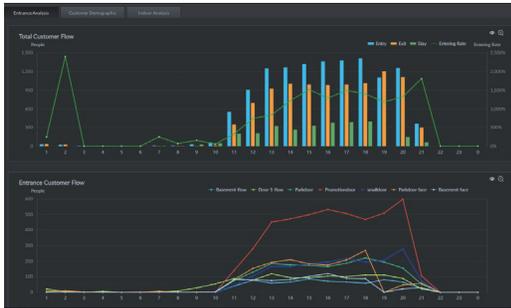
El vídeo y la información PDV correspondiente se pueden mostrar simultáneamente tanto en el modo en directo como en el modo de reproducción. El sistema también es compatible con la búsqueda de texto para encontrar facturas y los registros de vídeo correspondientes.



Integración del POS en el NVR.



Oficina



• **Análisis del flujo de clientes**

Tasa de entrada

Comprender si la tienda atrae clientes usando la tasa de entrada, un índice que muestra la relación entre el número de personas que entran en la tienda y el número de personas que pasan por delante de ella.

Flujo de clientes

Muestra el número total de clientes en una tienda en horas diferentes, así como el número de clientes de cada entrada. Es posible generar un informe diario, mensual o anual aplicando los filtros correspondientes.

• **Datos demográficos de la clientela**

Tráfico por edad

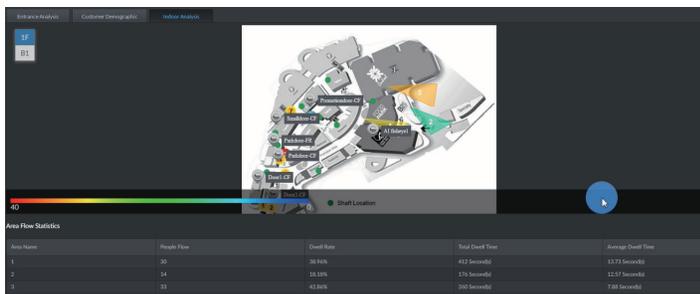
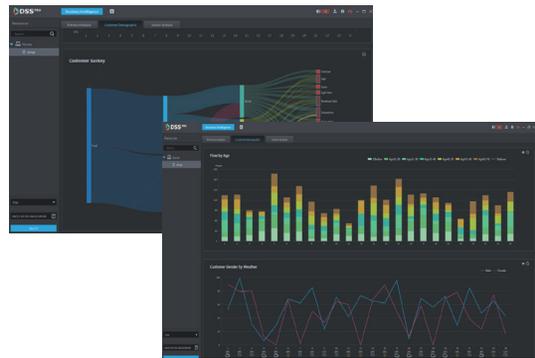
La relación entre la distribución por edad y la hora. Es útil en la búsqueda de flujo de datos en función de la edad.

Tráfico por género

La relación entre el género y el estado del tiempo. Muestra el efecto que tiene el estado del tiempo en los clientes según su género.

Análisis de segmentación de clientes

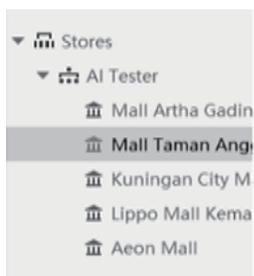
La relación entre el tiempo y los segmentos de clientes. Presenta el análisis entre el estado del tiempo y la segmentación de clientes usando un gráfico sencillo y accesible.



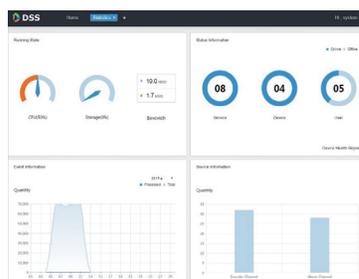
• **Conocimiento de la mercancía**

Descubra qué productos atraen más la atención en función del número de visitas que recibe un área específica y el tiempo que pasan los clientes en dichas áreas.

• **Gestión de recursos**



• **Gestión de almacenamiento**
Gestione su cadena de tiendas en cualquier momento y lugar.



• **Gestión de sistemas**
Monitorización y mantenimiento del sistema y de los dispositivos en tiempo real.

Solución inteligente para comercios minoristas

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia empresarial (BI) apoyan la transformación y la actualización de los comercios minoristas

Almacén



- **Control de acceso sin tarjeta**

El control de acceso facial puede prevenir significativamente las pérdidas tan solo autorizando el acceso del personal correcto en el área.

Plaza de aparcamiento

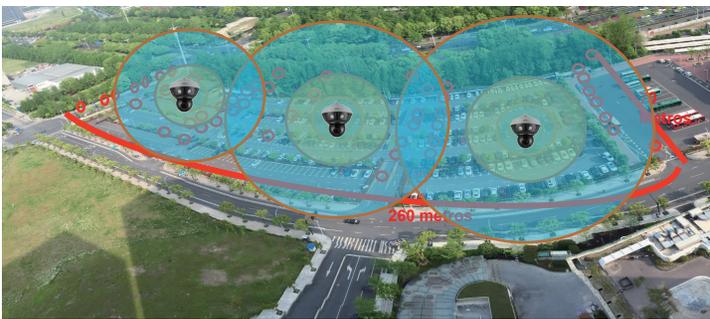


- **Sin ticket ni parada**

El acceso del vehículo está controlado por una cámara ANPR, sin necesidad de recibo. Mejora la fluidez del tráfico sin retrasos.

- **Grabación de vehículos**

Búsqueda rápida de vehículos específicos en función de la información pertinente como el número de matrícula, el color, etc.



Para un estacionamiento de 260 m x 70 m, un sistema IP convencional necesita más de 60 cámaras IP

3 cámaras panorámicas + PTZ pueden reemplazar más de 60 cámaras IP convencionales en este estacionamiento

- **Vista superpanorámica**

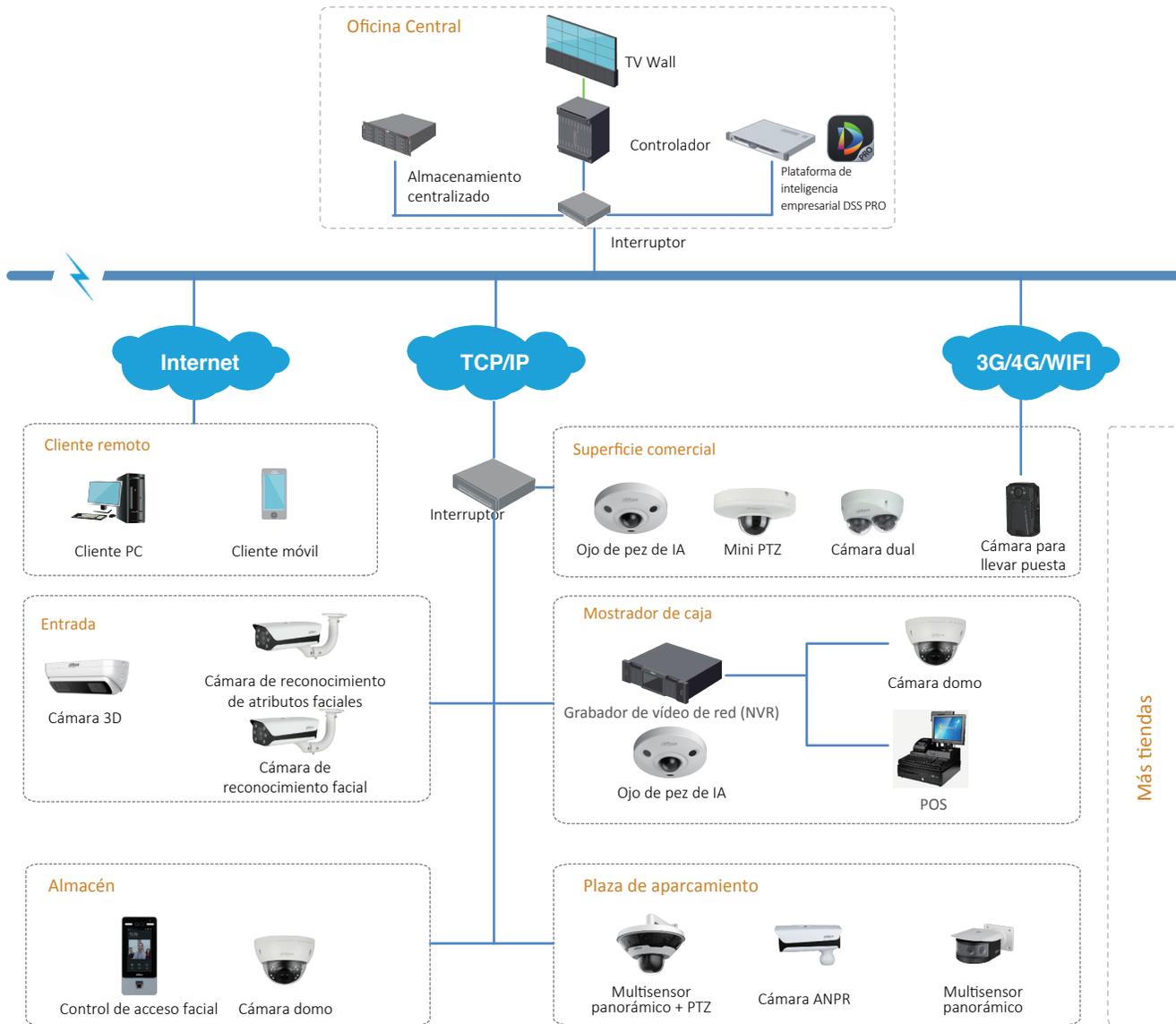
4 x 2 Mp

Permite ahorrar en costes de construcción y cableado

Compatible con visión panorámica de 360 grados

Compatible con seguimiento automático, cable trampa e intrusión

ESTRUCTURA DEL SISTEMA





Selección de Productos

DH-IPC-EBW81242



- Sensor de imagen CMOS 1/1,7 pulgadas y 12 Mp
- Salida máxima de 12 Mp (4000 × 3000) a 30 fps
- 3D DNR, AWB, HLC, BLC, ROI, SVC, SMART H.264/H.265
- Recuento de personas y gestión de filas en múltiples áreas; mapa térmico (número de personas/tiempo), y mapa de seguimiento
- 2 entradas y 2 salidas de alarma, 1 entrada y 1 salida de audio
- Respaldo de alimentación a través de Ethernet (PoE)/12 V CC
- Grados de protección IP67 e IK10

DH-IPC-HF7442F-FR



- Sensor de imagen CMOS de 1/1,8 pulgadas y 4 Mp, gran definición de imagen
- Codificación H.264 y H.265, alto índice de compresión, Wide dynamic range (WDR), día/noche, DNR 3D, AWB, HLC, BLC · ROI, SVC, SMART H.264/H.265, codificación flexible, aplicable a varios entornos de almacenamiento y ancho de banda
- Gracias al algoritmo de aprendizaje profundo, es compatible con el recuento de personas, el reconocimiento facial, la protección perimetral y metadatos de vídeo.

DH-IPC-HDW8341X-3D



- 2 CMOS STARVIS™ de escaneo progresivo de 1/2,8 pulgadas y 3 megapíxeles
- Codificación de transmisión triple H.265 y H.264
- 25 fps a 3 Mp (2048 × 1536)
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC
- Supervisión de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fija de 2,8 mm (3,6 mm opcional)
- Longitud de LED IR (máx.) de 10 m
- Memoria microSD, IP67, PoE
- Conteo de personas: Compatible con recuento de personas que cruzan la línea, recuento de personas por zonas

DH-IPC-HDBW4231F-E2



- 2 CMOS STARVIS™ de escaneo progresivo de 1/2,8 pulgadas y 2 megapíxeles
- Codificación de transmisión dual H.265 y H.264
- 25/30 fps a 2 Mp (1920 × 1080)
- Compatible con detección inteligente
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC
- Supervisión de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fija de 2,8 mm (3,6 mm opcional)
- Longitud de LED IR (máx.) de 20 m
- Memoria MicroSD, IP67, IK10, PoE

ITC215-PW4I-LZF27135



- CMOS de escaneo progresivo de 1/2,8 pulgadas y 2 megapíxeles
- Rango dinámico amplio (WDR), día/noche (ICR), 3DNR, BLC y HLC
- Codificación de transmisión dual H.265 y H.264
- Grado de protección IP67 y rendimiento superior para aplicaciones en exteriores
- Cámara integrada con el algoritmo LPR
- Estructuración de datos de los vehículos: reconocimiento de matrículas; detección del color y el tamaño de los vehículos, etc.

DH-PSDW81642M-A360



- Panorámica: Ocho CMOS de escaneo progresivo de 1/1,8 pulgadas y 2 megapíxeles
- PTZ: Un CMOS de escaneo progresivo de 1/1,8 pulgadas y 4 megapíxeles
- Compatible con visión panorámica de 360 grados
- Tecnología Starlight
- Codificación de transmisión triple H.265/H.264
- Día/noche (ICR); 3D DNR; AWB; AGC, y BLC
- Distancia IR de hasta 400 m
- Seguimiento inteligente, cable trampa, intrusión y mapa de multitud

Selección de Productos

ASI7214Y



- Pantalla LCD de 7 pulgadas, pantalla táctil, resolución 1024 (hor.) x 600 (ver.)
- Es posible registrar imágenes de rostros humanos, huellas digitales, tarjetas y contraseñas.
- Distancia de reconocimiento facial de 0,3 m-2 m, intervalo de altura de las personas de 1,1 m-2,4 m
- Exactitud de verificación facial > 99 %; velocidad de comparación de rostros ≤ 0,5 s y tasa de reconocimiento erróneo < 0,1 %
- Compatible con 30 000 usuarios, 30 000 tarjetas, 30 000 contraseñas y 50 administradores.
- Compatible con la detección de vida

MPT310



- Compresión de vídeo de transmisión doble H.264
- Grabación de hasta 25 fps en 1080p de resolución
- «Un solo botón» para iniciar las grabaciones, toma de fotografías y alarma
- Pantalla LCD HD, pantalla táctil de ayuda
- Compatibilidad con almacenamiento en tarjeta SD de intercambio en caliente
- Acceso inalámbrico: Bluetooth, WiFi, 2G, 3G y 4G
- Compatible con GPS y GLONASS
- Compatibilidad con Bluetooth, identificación mediante huella digital y reconocimiento de matrículas

DH-LDV49-SAI200



- Panel de gran calidad, diseño de grado industrial, carcasa totalmente de metal, cristal templado de protección de 5 mm
- La plataforma MPS de Dahua posibilita la administración remota unificada para los integradores de sistemas y los operadores de medios
- El robusto procesador de 4 núcleos brinda potentes capacidades de decodificación
- El software para la reproducción de medios integrado y el reproductor USB suponen múltiples métodos para reproducir los contenidos

DH-NVR5208/16/32-4KS2



- Smart H.265+/H.265/Smart H.264+/H.264/MJPEG
- Ancho de banda entrante máximo de 160 Mbps
- Ancho de banda saliente máximo de 320 Mbps
- Resolución hasta 12 Mp para vista previa y reproducción
- Salida de vídeo simultáneo HDMI/VGA
- Posicionamiento inteligente en 3D con la cámara PTZ de Dahua

DHI-IVSS7016DR-4I



- Procesador Intel de cuatro núcleos
- Ancho de banda entrante de 512 Mbps máx.
- Acceso de vídeo IP de 256 canales
- Hasta 16 canales de transmisión de vídeo para reconocimiento facial
- Hasta 40 canales de transmisión de vídeo para reconocimiento facial
- Búsqueda modo regular/extraño por imagen
- Gestión de la base de datos de rostros
- Compatible con RAID 0/1/5/6/10
- Salida de vídeo: 3 HDMI/1 VGA

DSS Pro



- Fácil actualización de funciones a través de complementos
- Copia de seguridad y restauración de base de datos
- Soporte de disco de reserva para servidor maestro
- Dispositivos Dahua incluidos: cámara de red, domo de velocidad de red, decodificador, NVR, DVR, reconocimiento automático del número de matrícula (ANPR), etc.
- Se conecta con dispositivos de terceros mediante el protocolo ONVIF estándar
- Kit de desarrollo de software DSS Pro para plataformas de terceros o desarrollo móvil



Solución inteligente para comercios minoristas

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia empresarial (BI) apoyan la transformación y la actualización de los comercios minoristas

Visión General del Producto

Producto	Entrada	Superficie comercial	Mostrador de caja	Almacén	Oficina	Plaza de aparcamiento
DH-IPC-EBW81242 		●	●			
DH-IPC-HF7442F-FR 	●					
DH-IPC-HDW8341X-3D 	●		●			
DH-IPC-HDBW4431E-AS 			●	●		
DH-SD12203T-GN 		●				
DH-IPC-HDBW4231F-E2 		●				
DH-IPC-PFW8802-A180 						●
DH-PSDW81642M-A360 						●
ITC215-PW4I-LZF27135 						●
DH-ASI7214Y 				●		
DH-ASI1212A(V2) 				●		
MPT310 		●				
DH-LDV49-SAI200 					●	
DH-NVR5208/16/32-4KS2 					●	
DHI-IVSS7016DR-4I 					●	
PFM885-I 		●				
PFS4228-24P-370 						
DSS Pro 					●	



CASOS DE ÉXITO



Hemos colaborado con más de 8000 minoristas en todo el mundo. Estamos comprometidos en ayudar a nuestros clientes a alcanzar la transformación digital mediante tecnología de IA y tecnología de inteligencia empresarial (BI). Mejorará significativamente la experiencia de compra de los clientes y posibilitará una operación inteligente de la tienda para generar más beneficios.



AYUDANDO A CREAR UNA SOCIEDAD MÁS SEGURA Y UNA VIDA MÁS INTELIGENTE

Dahua EE. UU.

Tel: +1 (949) 679-7777

Correo electrónico: sales.usa@dahuatech.com
support.usa@dahuatech.com

Dahua México

Tel: +52 55 67231936

Correo electrónico: sales.mx@dahuatech.com
support.mx@dahuatech.com

Dahua Colombia

Tel: +571 7446110

Correo electrónico: sales.co@dahuatech.com
support.co@dahuatech.com

Dahua Brazil

Tel: +55 11 32511871

Ventas: comercial.br@dahuatech.com
Asistencia técnica: suporte.br@dahuatech.com

Dahua Perú

Tel: +511 500-8555

Correo electrónico: sales.pe@dahuatech.com
support.pe@dahuatech.com

Dahua Chile

Tel: +56 232705421

Correo electrónico: sales.cl@dahuatech.com
support.chile@dahuatech.com

Dahua Argentina

Correo electrónico: project.ar@dahuatech.com

Dahua Panamá

Correo electrónico: sales.pa@dahuatech.com

Asistencia: support.pa@dahuatech.com

Dahua Thailand

Tel: +66 2541 5188

Correo electrónico: info.th@dahuatech.com
hr.th@dahuatech.com

Dahua Singapore

Tel: +65 65380952

Correo electrónico: sales.sg@dahuatech.com

Dahua Turkey

Correo electrónico: sales.tr@dahuatech.com
support.tr@dahuatech.com

Dahua Malaysia

Tel: +603 76620731

Correo electrónico: sales.my@dahuatech.com

Dahua Indonesia

Tel: +62 811 867 7728

Correo electrónico: sales.indo@dahuatech.com

Dahua S.Korea

Tel: +82 7081618889

Correo electrónico: sales.kr@dahuatech.com
support.kr@dahuatech.com

Dahua India

Tel: +91 1244569100

Correo electrónico: sales.india@dahuatech.com

Dahua Russia

Tel: 8 (499) 682-60-00

Correo electrónico: info@dahuatech.com

Dahua Kazakhstan

Tel: +7 727 3110838

Correo electrónico: sales.kz@dahuatech.com

Dahua VISION LLC

Tel: +998 (78) 1488666

Correo electrónico: dh_uzbekistan@dahuatech.com

Dahua UK

Tel: +44(0)1628 613 500

Correo electrónico: sales.uk@dahuatech.com

Dahua Países Bajos

Tel: +31 (0) 79 7999696

Correo electrónico: sales.benelux@dahuatech.com

Dahua Iberia

Tel: +34 917649862

Correo electrónico: sales.iberia@dahuatech.com

Dahua Italy

Tel: +39 362182681

Correo electrónico: sales.italy@dahuatech.com

Dahua Germany

Tel: +49 211 20544121

Correo electrónico: sales.de@dahuatech.com

Dahua France

+33 1 48 53 70 53

Correo electrónico: sales.france@dahuatech.com

Dahua CEE & Nordic

Tel: +48 223957400

Correo electrónico: dh.cen@dahuatech.com

Dahua Polonia

Tel: +48 223957400

Correo electrónico: biuro.pl@dahuatech.com

Dahua SRB

+38 1 (11) 4429999

Correo electrónico: dh.srb@dahuatech.com

Dahua Dinamarca

Correo electrónico: Nordic.ne@dahuatech.com

Dahua Hungría

Tel: +36 17899852

Correo electrónico: sales.hu@dahuatech.com

Dahua Bulgaria

Tel: +359 29950013

Correo electrónico: support.bg@dahuatech.com

Dahua SRL

Correo electrónico: marketing.ro@dahuatech.com

Dahua República Checa

Tel: +420 225 986 001

Correo electrónico: admin.cz@dahuatech.com

Dahua S. Africa

Correo electrónico: sales.za@dahuatech.com

Dahua Australia

Tel: +61 299285200

Correo electrónico: sales.oc@dahuatech.com

Dahua Middle East

Tel: +971 48815300

Correo electrónico: sales.me@dahuatech.com
info.me@dahuatech.com

* El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Ver. 1, septiembre de 2019

DAHUA IBERIA

Av. De la Transición Española 24, 4º-128108 Alcobendas (Madrid)

Tel: 0034 - 91 764 98 62

Correo electrónico: sales.iberia@dahuatech.com

www.dahuasecurity.com

