

# Solución bancaria inteligente

Construyendo los bancos del futuro



Seguridad proactiva



Análisis inteligente



Transformación del  
negocio

## INFORMACIÓN BÁSICA



La digitalización ha perturbado el sistema bancario. A medida que los servicios bancarios se vuelven más digitales, los roles de las sucursales bancarias se están transformando como nunca antes. En un mercado sumamente competitivo y en transformación, junto con la mejora de los sistemas de seguridad, los bancos se esfuerzan por encontrar formas innovadoras de optimizar el funcionamiento de sus sucursales, controlar los riesgos de incumplimiento y mejorar la satisfacción de los clientes. A medida que se someten a la transformación digital, los bancos, cualquiera sea su tamaño, buscan una solución integral que les ayude a luchar contra las amenazas a la seguridad, identificar y reducir los fraudes, prevenir las controversias comerciales y mejorar la eficiencia de las operaciones de las sucursales bancarias.

Con la llegada de la transformación digital de los bancos, Dahua Technology, líder mundial en soluciones inteligentes del IoT centradas en video, y proveedor de servicios, lanza la Solución para Bancos Inteligentes. Esta solución tiene por objeto resolver los desafíos que enfrentan los bancos en materia de seguridad, riesgo y funcionamiento, y ayudar a los bancos a lograr su objetivo de digitalizar la seguridad, asegurar el entorno bancario y mejorar la experiencia del cliente.



## DESAFÍOS Y SOLUCIONES DE LA INDUSTRIA

### Desafíos



#### Problema de seguridad

- Robo, hurto, vandalismo en las sucursales y en cajeros automáticos de los ATM
- Insuficiente prevención proactiva de incidentes
- Débil integración del sistema de gestión de la seguridad



#### Problemas de riesgo

- Punto ciego reglamentario causado por un funcionamiento no conforme
- Delitos de alta tecnología, fraude financiero
- Casos de disputas comerciales.



#### Problemas de operación

- Modelo de negocio tradicional
- Métodos de marketing ineficaces (puede ser ineficientes)
- El (mal) valor de los servicios disminuye la satisfacción del cliente

### Cómo abordar los desafíos



Fortalecer la seguridad

#### Mejorar la seguridad

- Alerta oportuna de incidentes para garantizar la seguridad proactiva.
- Una sólida vigilancia ultra HD garantiza la vigilancia permanente sin puntos ciegos.
- El sistema de seguridad integrado funciona colectivamente, proporcionando una seguridad de última generación para su banco.



Reglamento de cumplimiento

#### Riesgos de control

- Garantizar el cumplimiento de la normativa para el funcionamiento de las sucursales bancarias.
- Monitorizar sus ATMs y detectar la instalación de objetos extraños para prevenir crímenes de alta tecnología
- Utilice la conversación grabada en audio/video entre los clientes y los cajeros en ventanillas durante el manejo de dinero en efectivo y no efectivo para evitar cualquier posible caso de disputa comercial.



Eficiencia operativa

#### Optimizar la operación comercial

- Monitorear remotamente el funcionamiento de la sucursal del banco.
- Utilizar datos de flujo de clientes, datos demográficos y datos de recuento de personas de la región para la toma de decisiones de marketing y operaciones de precisión.
- Reconocer a los clientes VIP y ofrecerles un servicio ejemplar para mejorar su experiencia bancaria.

## ASPECTOS GENERALES DE LA SOLUCIÓN

### Mostrador

- Registrar las interacciones entre clientes y vendedores para evitar disputas comerciales
- Supervisar la satisfacción del servicio de atención al cliente



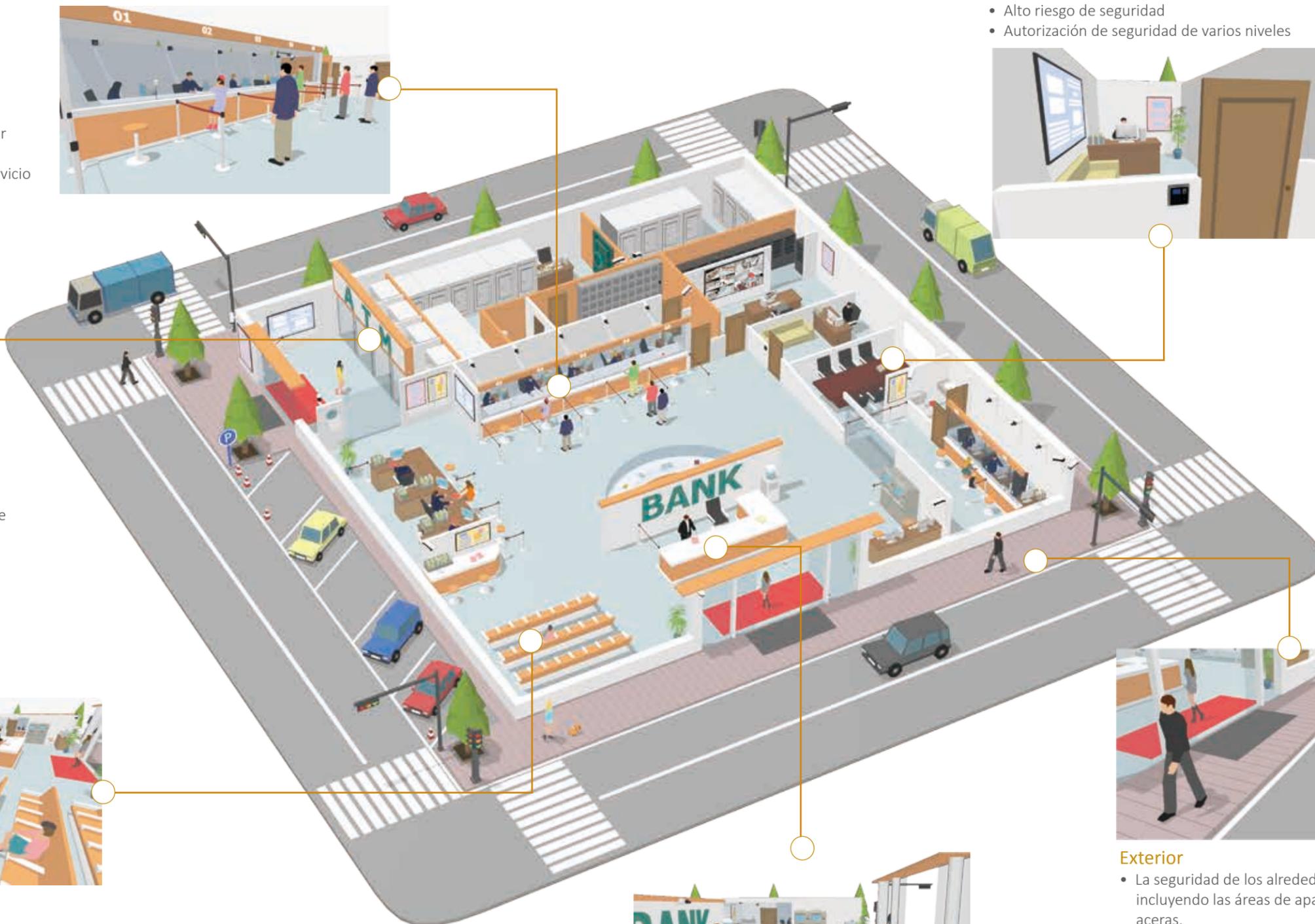
### ATM

- Proteger personas y la propiedad contra ataques externos
- Ayudar a distancia a los usuarios de ATM en caso de emergencia



### Vestíbulo

- Monitoreo de 360 grados de toda el área de recepción.
- Monitoreo de la longitud de colas y del tiempo
- Marketing de precisión basado en la publicación inteligente de anuncios



### Área restringida

- Registro de entrada/salida
- Alto riesgo de seguridad
- Autorización de seguridad de varios niveles



### Exterior

- La seguridad de los alrededores del banco, incluyendo las áreas de aparcamiento y las aceras.
- Las condiciones de luz que cambian rápidamente requieren una tecnología de luz estelar de alta definición y alcance ultra amplio.



### Entrada

- Reconocimiento facial
- Conteo de personas para la optimización de las operaciones de las sucursales

## MEJORAR LA SEGURIDAD

Los bancos siempre han sido el principal objetivo de las actividades delictivas. Cada año, cientos de bancos y ATM son víctimas de robos y otras formas de amenazas. La implementación de un sistema de seguridad robusto es siempre una prioridad máxima en la industria bancaria.

### Escenarios de Aplicación

#### Exterior



- Garantiza la seguridad del personal y de la propiedad con una vista panorámica de 180 grados fuera del banco.
- Detecta a merodeadores, vagabundos o seguimiento de personas cerca de la sucursal del banco
- Monitorea la situación en el exterior en tiempo real y proporciona una solución fiable para la investigación posterior al incidente.
- Permite reconocimiento facial y lectura automática de matrículas (ANPR) hasta 15 mt.



#### Entrada

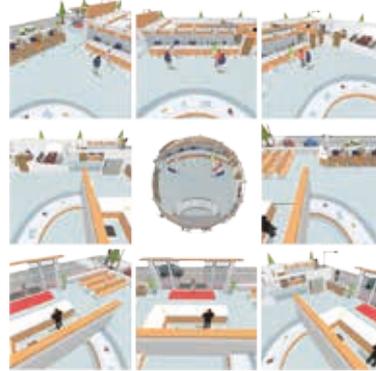


- Ofrece reconocimiento facial en tiempo real para personas que están en la lista negra o para sospechosos de ser delincuentes.
- Cuando un presunto delincuente o una persona de la lista negra entra en el local del banco, la cámara de reconocimiento facial dispara una alarma para informar a los guardias.
- Una alarma a tiempo puede prevenir una posible amenaza y reforzar la seguridad del banco.



## Vestíbulo

Monitoreo de 360 grados en tiempo real del área del vestíbulo, con características que incluyen detección de objetos, conteo de personas en el área, tiempo de espera de los visitantes y manejo de colas.



## Área restringida



### Control biométrico de acceso y asistencia

- Impide la entrada de personal no autorizado, mejorando la seguridad de las áreas restringidas.
- La tecnología de reconocimiento facial proporciona un control de acceso sólido y adecuado.
- Los registros de los rostros de los visitantes pueden mejorar la eficiencia de la gestión, lo cual proporciona información sobre quiénes accedieron al área y durante cuánto tiempo.

## ATM/Terminal de autoconsulta



### Advertencia de comportamiento anormal

- Detecta comportamientos anormales, como seguimiento, violencia, estancia prolongada, caídas, etc., para luego enviar alarmas al centro de gestión para proteger a los clientes y evitar cualquier incidente.
- Detección por cruce de línea, detección de objetos abandonados o movidos, detección de merodeadores, se reúnen, hacen cola o corren, etc.

Detección de seguimiento

Detección de violencia

Detección de caídas

Detección de tiempo de espera

## CONTROL DE RIESGOS

Los bancos se enfrentan continuamente a diversas formas de riesgos comerciales como el cumplimiento, la reputación, etc. Para hacer frente a estos problemas, los bancos necesitan desplegar soluciones que puedan evitar las controversias comerciales y proteger a los clientes y sus activos.

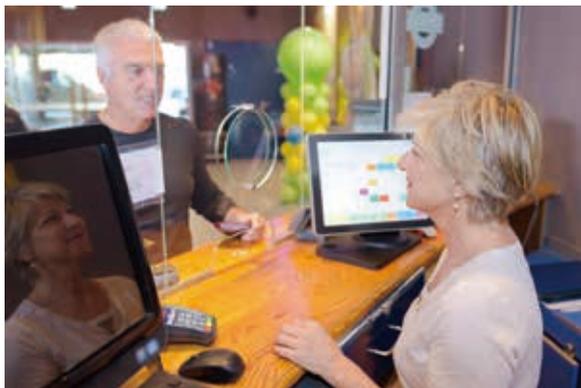
### Escenarios de Aplicación

#### Oficina de sucursal



#### Contador de manejo de efectivo

- El alto volumen de transacciones financieras diarias puede causar frecuentes malentendidos o controversias con los clientes.
- La visualización de la ventana que registra toda la transacción comercial entre el cajero y el cliente puede evitar eficazmente las controversias.



#### Ventanilla de manejo de dinero no efectivo

- El cliente puede malinterpretar la información relativa a los productos bancarios como los valores, la política de jubilación de los fondos de inversión, los préstamos, etc.
- La grabación de toda la comunicación entre el cajero y el cliente puede evitar controversias comerciales.



#### Vehículo de transferencia de efectivo

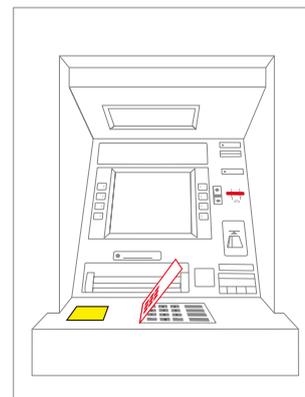
- Las transferencias de efectivo entre sucursales bancarias, así como las reposiciones de efectivo de ATM, son muy vulnerables a los ataques. Nuestra solución proporciona una autorización de varios niveles entre la sucursal, el vehículo de escolta del dinero y la sede central.
- Regula eficazmente el cumplimiento de las empresas de escolta subcontratadas en lo que respecta a la transferencia de efectivo mediante la supervisión de cada paso de todo el proceso.
- Localiza el vehículo de transferencia con RFID y GPS, y monitoriza su llegada y salida.



## ATM/Terminales de autoconsulta



- Muestra los detalles completos de la transacción, como el importe de la transacción, la hora de la transacción, el número de la tarjeta, la ubicación del ATM.
- Revisa cada transacción con instantáneas de video sincronizadas.
- Previene los fraudes en las transacciones en ATMs, detecta diversas transacciones fraudulentas y recupera pruebas en video en caso de controversias.



Detección de instalación de ranuras para tarjetas falsas y teclados falsos

Detección de objetos desatendidos en el área de operaciones

- Monitorea el área de operación del ATM que apunta a la instalación de cualquier dispositivo de skimming (robo de datos mediante la clonación de las tarjetas de crédito) en toda la sucursal o red del banco.
- En caso de detección de cualquier instalación de objetos sospechosos, se envía inmediatamente una alarma al centro de control.

## OPTIMIZAR LA OPERACIÓN COMERCIAL

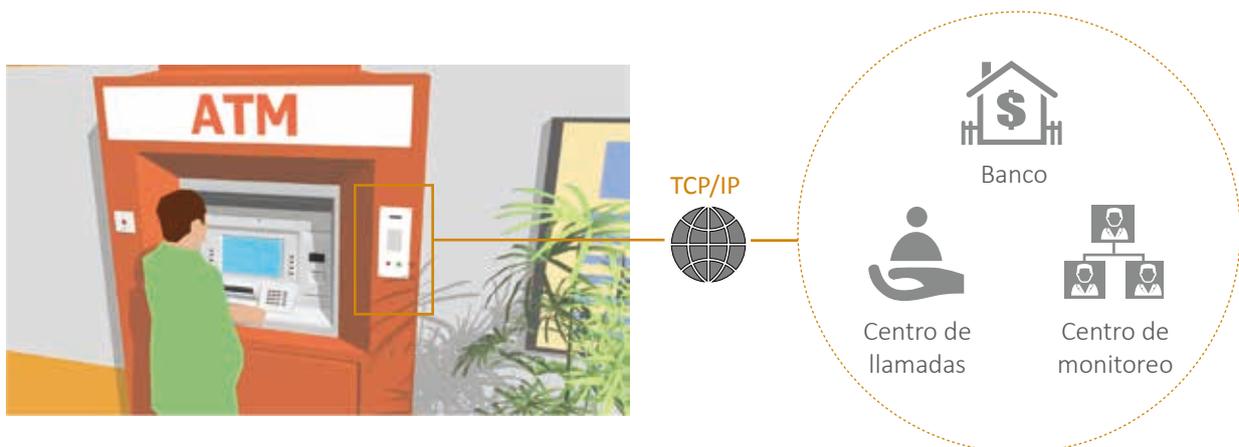
Para los bancos, la optimización de las operaciones de sus sucursales y la mejora de la experiencia de sus clientes son factores de éxito cruciales. Con el avance de la inteligencia artificial y la analítica, los bancos pueden ahora utilizar los datos de vigilancia por video para optimizar y mejorar la experiencia de los clientes.

### Escenarios de Aplicación

#### Oficina de sucursal



- Proporciona estadísticas exactas del tiempo de espera de los clientes, incluyendo aquellos que esperaron más allá del límite aceptable.
- Ofrece un reconocimiento de cliente VIP que alerta oportunamente al gestor de clientes, mejorando la eficiencia del servicio bancario y la experiencia del cliente.
- Realiza análisis demográficos para comprender los tipos de visitantes.
- Ofrece estadísticas periódicas del flujo de clientes, que sirven de base a los directivos a la hora de tomar decisiones.



- Proporciona asistencia a distancia a los usuarios utilizando la guía de operaciones para resolver confusiones.
- Se ocupa de la retención de tarjetas, errores de las máquinas y otras emergencias.

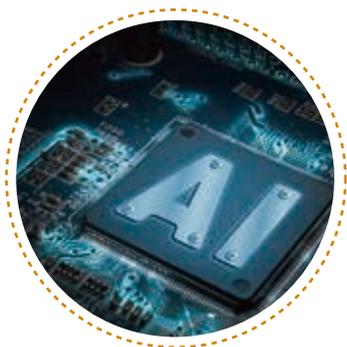


## TECNOLOGÍA CLAVE



### Análisis de video

La analítica de video es la tecnología clave que está incorporada en nuestros NVR y XVR. Con la función de análisis de video, los datos recogidos en las sucursales y ATMs encuentran un nuevo significado. La función de análisis de video puede utilizarse para optimizar el funcionamiento de las sucursales mediante la detección de colas, la supervisión remota de las sucursales bancarias, la medición del número de visitantes y el reconocimiento de los clientes VIP. El análisis de video preciso puede ayudar a los gerentes en el proceso de toma de decisiones. Los bancos con cámaras analógicas pueden ahora cosechar los beneficios de la IA mediante el despliegue de nuestro inteligente XVR que puede realizar reconocimiento facial, recuento de personas, mapa de calor y otras funciones inteligentes en el sistema backend, proporcionando una solución inteligente rentable.



### Inteligencia artificial

Los sistemas de vigilancia de Dahua utilizan el algoritmo de aprendizaje profundo y la estructuración de video para la detección y el reconocimiento facial y realiza complejos análisis faciales para identificar rápidamente una variedad de atributos del rostro, como la edad, el sexo, la expresión facial, etc. Además, ofrece una funcionalidad mejorada de mapas de calor para entender el comportamiento de los clientes dentro de la sucursal del banco. De esta manera, el análisis del contenido de videos en tiempo real se vuelve más eficiente y más poderoso. Con la cámara inteligente de IA, la informática se lleva al límite del sistema, lo que reduce drásticamente el requerimiento de ancho de banda.



### H.265+ inteligente

Dahua Technology implementa Smart H.265+ en su vigilancia. La adopción de la norma Smart H.265+ reduce enormemente el ancho de banda de transmisión y la capacidad de almacenamiento, manteniendo la misma calidad de imagen de video. Con características innovadoras, como la región dinámica de interés, la estrategia de codificación adaptable a la escena, la reducción de ruido y el grupo dinámico de imágenes, Smart H.265+ mantiene el video de alta calidad sin causar tensión en la red. El Smart H.265+ ahorra ancho de banda y almacenamiento en un 30% sobre el H.265, y un 80% sobre el H.264. La adopción completa de Smart H.265+ de Dahua puede proteger eficazmente su inversión y proporcionarle una solución rentable de videovigilancia de ultra alta definición (4K).

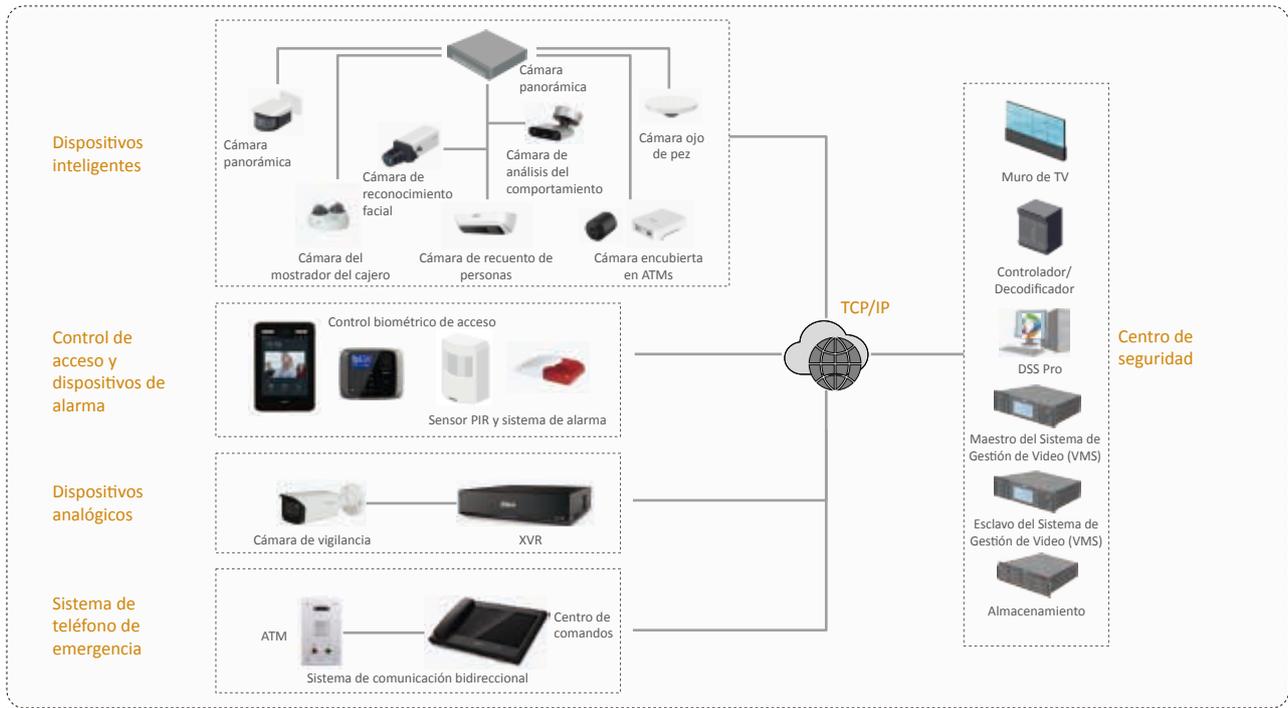


### Seguridad de datos

La seguridad de los datos es una parte fundamental del banco. La tecnología de seguridad de datos de Dahua garantiza la seguridad de los datos en caso de algunos incidentes inesperados, como una avería del dispositivo, un fallo en la conexión de la red, etc. Asegura que, en caso de falla o desconexión del servidor maestro, el servidor de reserva pase automáticamente al modo activo para mantener todo el sistema funcionando correctamente. Además, es compatible con la recuperación automática de red (ANR) mediante la copia de seguridad automática en la tarjeta SD de la cámara en caso de que falle la conexión de red, y mueve los datos al almacenamiento central o al dispositivo backend al restaurarse la conexión.

## TOPOLOGÍA DE LA SOLUCIÓN

### Topología de sistema



## PUNTOS DESTACADOS DE LA SOLUCIÓN

### Características destacadas

- Ultra alta definición**  
 4K UHD con IR y característica de luz estelar que permite la vigilancia de escenarios de aplicaciones dinámicas, mejorando considerablemente la calidad de la imagen.
- Aplicación inteligente**  
 Permite varias aplicaciones inteligentes, como reconocimiento facial, análisis de comportamiento, gestión de colas, conteo de personas, mapas de calor, ANPR, integración POS/ATM y superposición.
- Integración unificada**  
 Fácil de integrar y administrar diferentes dispositivos, como control de acceso, cámara inteligente, cámara analógica, sistemas de alarma, cámaras estenopeicas para ATMs, sistema de teléfono de emergencia en una sola plataforma.
- Seguridad del sistema y de los datos**  
 Monitorización en tiempo real de la salud del dispositivo y del estado de la red, para evitar la pérdida de video y asegurar una solución de vigilancia infalible.
- Alta rentabilidad**  
 Ofrece productos multifuncionales, reutilización de los cables existentes y fácil instalación, baja inversión total y bajo costo de mantenimiento, lo que reduce en gran medida el costo total de propiedad (TCO).



## SELECCIÓN DE PRODUCTOS

### IPC-PFW8802-A180



- Cuatro CMOS de 1/1.8" con escaneo progresivo de 2 megapíxeles
- Codificación de triple transmisión H.265/H.264
- Máx. 25fps a 4096x1800
- Soporta vista panorámica de 180 grados
- Día/Noche (ICR), 3 DNR, AWB, AGC, BLC, WDR
- Detección inteligente
- Función inteligente
- LED IR con distancia máxima de 30 m
- Memoria micro SD, IP67, IK10, PoE+

### IPC-HF7442F(-FR)



- 4 MP, sensor de imagen CMOS de 1/1.8", baja iluminación, alta definición de imagen
- Salidas máximas 4 MP (2688x1520) a 50 fps/60 fps
- Codificación H.264 y H.265, alto índice de compresión
- Si es Wide Dynamic Range, sería Amplio Rango Dinámico, día/noche, reducción de ruido 3D, AWB, HLC, BLC
- ROI, SVC, SMART H.264/H.265, codificación flexible, aplicable a varios entornos de ancho de banda y almacenamiento
- El algoritmo de aprendizaje profundo, permite el conteo de personas, la detección de rostros (reconocimiento), la protección del perímetro, etc
- Soporte de alimentación de 24 V AC/PoE/12 V DC
- Cinco transmisiones para video HD de tres canales

### IPC-EBW81242



- Sensor de imagen CMOS
- Salida máx. de 12 MP (4000x3000) a 30fps
- 3D DNR,AWB,HLC, BLC,ROI, SVC, SMART H.264/H.265
- Conteo de personas en múltiples áreas, manejo de colas en múltiples áreas, mapa de calor (número de personas/tiempo), y mapa de seguimiento
- 2 entradas/2 salida de alarma, 1 entrada/1 salida de audio
- Apoyo de energía de 12 V DC/POE
- Protección IP67, IK10

### IPC-HDW8341X-3D



- Dos CMOS STARVISTM de 1/2.8" de escaneo progresivo de 3MP
- Codificación de triple flujo H.265 y H.264
- 25fps a 3MP(2048x1536)
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3 DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fijo de 2.8 mm (3.6 mm opcional)
- Alcance máx. LED IR 10 m
- Recuento de personas: Permite el recuento de personas por cruce de línea y el conteo de personas por área

### IPC-HDBW4231F-E2-M/M12



- Dos CMOS STARVISTM de 1/2.8" de escaneo progresivo de 2 MP
- Codificación de doble flujo H.265 y H.264
- 25/30 fps a 2M (1920 x 1080)
- Soporta detección inteligente
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3 DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fijo de 2.8 mm (3.6 mm opcional)
- Máxima longitud de los LEDs Infrarrojos 20 m
- Memoria micro SD, IP67, IK10, PoE

### IPC-HFW8241XP-3D-0360B



- Dos CMOS STARVISTM de 1/2.8" de escaneo progresivo de 2 MP
- Codificación de triple flujo H.265 y H.264
- 25 fps / 30 fps a 1080P (1920 x 1080)
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fijo de 2.8 mm (3.6 mm, 6 mm opcionales)
- 3 entradas/2 salidas de alarma, 1 entrada/1 salida de audio, micrófono incorporado
- LED IR con distancia máxima de 40 m
- Memoria Micro SD 256GB, IP67, PoE
- Cinco tipos de análisis del comportamiento: Detección de caídas, detección de merodeadores, seguimiento de personas, detección de violencia, detección de vandalismo

## SELECCIÓN DE PRODUCTOS

### IPC-HDBW5442E-ZE



- CMOS de 1/1.8" con escaneo progresivo de 4 megapíxeles
- Codificación de triple transmisión H.265 y H.264
- 25/30 fps a 2688 × 1520, 50/60 fps a 1080P (1920 × 1080)
- WDR (140 dB), Día/Noche (ICR), 3D DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lentes motorizados de 2.7 mm- 12.0 mm
- 1 entrada/1 salida de alarma, 1 entrada/1 salida de audio
- Longitud máxima de LED IR 40 m
- Memoria micro SD, IP67, IK10

### IPC-HUM8231-L1 & IPC-HUM8231P-E2



#### Unidad de lentes de la cámara

- CMOS STARVIS™ de 1/2.8" con escaneo progresivo de 2 megapíxeles
- Día/Noche (Electrónico), WDR
- Lente estenopeica fija de 2.8 mm
- Cable de 8 metros

#### Caja principal

- Codificación de doble flujo H.265 y H.264
- 25/30 fps a 1080P (1920 × 1080)
- Día/Noche (Electrónico), WDR, 3 DNR, AWB, AGC, BLC
- Detección inteligente
- Memoria micro SD, PoE
- Unidad de lentes múltiples opcionales
- Soporta conexión con 2 Unidades de Lentes

### DSS Pro



#### Fácil expansión

- Fácil actualización del rendimiento a través de la extensión de hardware distribuido y en cascada

- Fácil actualización de funciones mediante complementos

#### Alta fiabilidad

- Base de datos de copia de seguridad y al restaurar
- Soporta suspensión en caliente del servidor maestro

#### Alta compatibilidad

- Los dispositivos de Dahua incluyen: cámaras de red, cámaras domo de alta velocidad de red, decodificadores, NVRs, DVRs, ANPRs, etc.
- Se conecta a dispositivos de terceros a través del protocolo estándar ONVIF
- DSS Pro SDK para la plataforma de terceros o el desarrollo móvil

### XVR8816S-4KL-I



- Compresión de video de transmisión dual H.265 + / H.265
- Soporta entradas de video HDCVI / AHD / TVI / CVBS / IP
- Admite 64 canales de acceso IPC, cada canal de entrada de hasta 12 MP
- Salida HDMI 1 4K a 60 fps
- Soporta IA para el funcionamiento de la cámara
- Búsqueda inteligente y sistema de video inteligente
- Protección perimetral de hasta 16 canales
- Reconocimiento de rostro humano en transmisiones de video de hasta 6 canales (canal analógico soporta máximo 4 canales)
- Procesamiento de hasta 24 imágenes de rostros/segundo
- Hasta 20 bases de datos de rostros con un total de 100,000 imágenes de rostros

### NVR5864-I



- Acceso a video IP de 32/64 canales
- Smart H.265+/H.265/Smart H.264+/H.264/MJPEG
- Protección perimetral de hasta 16 canales
- Reconocimiento facial en transmisión de video de hasta 4 canales
- Procesamiento de hasta 24 imágenes de rostros/segundo
- Hasta 20 bases de datos de rostros con un total de 100,000 imágenes de rostros

### EVS7024D-R



- Procesador Intel
- Arquitectura de controlador dual
- Máx. 512 entradas de cámara IP
- Máx. 1024 Mbps de ancho de banda de entrada/grabación
- 24 discos duros, SAS, intercambio en caliente
- Soporta RAID 0/1/3/4/5/6/10/50/60/JBOD, disco de repuesto
- iSCSI y Mini SAS para ampliar el espacio de almacenamiento
- Soporta almacenamiento de protocolos iSCSI estándar
- Diseño modular y sin cables
- Alimentación redundante



## SELECCIÓN DE PRODUCTOS

### HCVR0404AS-VD



- Tríbrido: Admite entrada de video HDCVI/Analógico/IP
- Compresión de video de transmisión dual H.264 de alto perfil
- Salida de video simultánea HDMI/VGA/TV
- Conformidad con la versión 2.3 de ONVIF
- Admite discos duros 2SATA de hasta 20TB
- Monitoreo de redes múltiples: Visor de web, CMS (DSS) y Smart Phone (DMSS)

### ASI7214Y-V3



- Pantalla IPS de 7 pulgadas, resolución 1024x600
- Soporta desbloqueo de rostros, desbloqueo de huellas dactilares, desbloqueo de tarjetas IC y desbloqueo de contraseñas, desbloqueo por período
- Lente WDR gran angular de 2 MP; con luz de relleno automática/manual
- Distancia del rostros a la cámara: 0.3 m-2.0 m; altura humana: 0.9 m-2.4 m
- Almacena 50,000 usuarios, 50,000 rostros, 10,000 huellas dactilares, 50,000 tarjetas, 50,000 contraseñas y 50 administradores.
- Soporta detección de presencia en vivo
- Soporta alarma de coacción, alarma antisabotaje, alarma de intrusión, alarma de tiempo de espera del contacto de puerta, alarma de tiempo de espera de tarjeta ilegal, y otras

### VTT201



- Cámara CMOS de alta definición
- Visión nocturna
- Comunicación de audio y video
- Monitoreo y difusión remotos
- Integración de alarma
- A prueba de vandalismo, IP54, IK08

### DH-LDV55-SAI200I



- Diseño industrial, panel original, resolución FHD, diseño de metal y vidrio protector.
- Cámara de reconocimiento facial incorporada, que permite mostrar diferentes anuncios según la información de los rasgos faciales.
- Admite imágenes, audio, video, PDF, flujo IPC, tiempo, clima, etc.
- La plataforma Dahua proporciona una gestión remota unificada para los integradores de sistemas y los operadores de medios de comunicación.
- El procesamiento digital de alta fidelidad proporciona un video brillante y vívido.
- Ángulo de visión extra ancho 178°H/178°V que mejora la visión general.

### DHL460UTS-E



- Panel LCD DID industrial, adecuado para trabajos continuos 24/7
- El alto contraste y el alto brillo mejoran enormemente las capas de video y muestran sus detalles
- Filtro COMB 3D incorporado y reducción de ruido 3D
- Variadas interfaces HDMI, DVI, VGA, BNC, permiten bucles de video
- Función de empalme de imágenes incorporada
- Infrarrojo, modo dual RS232, compatible con control remoto de PC
- Detección inteligente del brillo, ahorro de energía
- Diseño térmico profesional para extender la vida útil del equipo.

### VTS5240B



- Pantalla táctil capacitiva TFT de 10", 1024 × 600
- Vigilancia IPC
- Integración de alarma
- Tarjeta micro SD opcional, máx. 32 GB
- Grabación y captura de imágenes (se necesita una tarjeta SD)

# PERMITIR UNA SOCIEDAD MÁS SEGURA Y UNA VIDA MÁS INTELIGENTE

## Dahua USA

Tel.: +1 (949) 679-7777

Correo electrónico: sales.usa@dahuatech.com  
support.usa@dahuatech.com

## Dahua México

Tel.: +52 55 67231936

Correo electrónico: sales.mx@dahuatech.com  
support.mx@dahuatech.com

## Dahua Colombia

Tel.: +571 7446110

Correo electrónico: sales.co@dahuatech.com  
support.co@dahuatech.com

## Dahua Brasil

Tel.: +55 11 32511871

Vendas: comercial.br@dahuatech.com  
Suporte Técnico: suporte.br@dahuatech.com

## Dahua Perú

Tel.: +511 500-8555

Correo electrónico: sales.pe@dahuatech.com  
support.pe@dahuatech.com

## Dahua Chile

Tel.: +56 232705421

Correo electrónico: sales.cl@dahuatech.com  
support.chile@dahuatech.com

## Dahua Argentina

Correo electrónico: project.ar@dahuatech.com

## Dahua Panamá

Correo electrónico: sales.pa@dahuatech.com

Asistencia: support.pa@dahuatech.com

## Dahua Tailandia

Tel.: +66 2541 5188

Correo electrónico: info.th@dahuatech.com  
hr.th@dahuatech.com

## Dahua Singapur

Tel.: +65 65380952

Correo electrónico: sales.sg@dahuatech.com

## Dahua Turquía

Correo electrónico: sales.tr@dahuatech.com

support.tr@dahuatech.com

## Dahua Malasia

Tel.: +603 76620731

Correo electrónico: sales.my@dahuatech.com

## Dahua Indonesia

Tel.: +62 811 867 7728

Correo electrónico: sales.indo@dahuatech.com

## Dahua Corea del Sur

Tel.: +82 7081618889

Correo electrónico: sales.kr@dahuatech.com  
support.kr@dahuatech.com

## Dahua India

Tel.: +91 1244569100

Correo electrónico: sales.india@dahuatech.com

## Dahua Rusia

Tel.: 8 (499) 682-60-00

Correo electrónico: info@dahuatech.com

## Dahua Kazajstán

Tel.: +7 727 3110838

Correo electrónico: sales.kz@dahuatech.com

## Dahua VISION LLC

Tel.: +998 (78) 1488666

Correo electrónico: dh\_uzbekistan@dahuatech.com

## Dahua Reino Unido

Tel.: +44(0)1628 613 500

Correo electrónico: sales.uk@dahuatech.com

## Dahua Países Bajos

Tel.: +31 (0) 79 799 96 96

Correo electrónico: sales.benelux@dahuatech.com

## Dahua Iberia

Tel.: +34 917649862

Correo electrónico: sales.iberia@dahuatech.com

## Dahua Italia

Tel.: +39 362182681

Correo electrónico: sales.italy@dahuatech.com

## Dahua Alemania

Tel.: +49 211 20544121

Correo electrónico: sales.de@dahuatech.com

## Dahua Francia

+33 1 48 53 70 53

Correo electrónico: sales.france@dahuatech.com

## Dahua Comunidad Económica Europea y países nórdicos

Tel.: +48 223957400

Correo electrónico: dh.cen@dahuatech.com

## Dahua Polonia

Tel.: +48 223957400

Correo electrónico: biuro.pl@dahuatech.com

## Dahua SRB

+38 1 (11) 4429999

Correo electrónico: dh.srb@dahuatech.com

## Dahua Dinamarca

Correo electrónico: Nordic.ne@dahuatech.com

## Dahua Hungría

Tel.: +36 17899852

Correo electrónico: sales.hu@dahuatech.com

## Dahua Bulgaria

Tel.: +35929950013

Correo electrónico: support.bg@dahuatech.com

## Dahua SRL

Correo electrónico: marketing.ro@dahuatech.com

## Dahua República Checa

Tel.: +420 225 986 001

Correo electrónico: admin.cz@dahuatech.com

## Dahua Sudáfrica

Correo electrónico: sales.za@dahuatech.com

## Dahua Australia

Tel.: +61 299285200

Correo electrónico: sales.oc@dahuatech.com

## Dahua Medio Oriente

Tel.: +971 48815300

Correo electrónico: sales.me@dahuatech.com  
info.me@dahuatech.com

\* Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Ver. 3, diciembre de 2019

## DAHUA TECHNOLOGY

No.1199 Bin'an Road, Binjiang District, Hangzhou, China. 310053

Tel.: +86-571-87688883

Fax: +86-571-87688815

Correo electrónico: overseas@dahuatech.com

www.dahuasecurity.com

